



Výroční zpráva 2016

Centrum sociálních služeb Praha, Triangl - centrum pro rodinu



Centrum sociálních služeb Praha

TRIANGL
centrum pro rodinu



ISO 9001

LL-C (Certification)

ODBORNOST

TÝM

RESPEKT

Posláním Trianglu je pomáhat rodičům a dětem najít cestu pro zvládnání různých životních situací prostřednictvím terapie a poradenství. Tým Trianglu společně vytváří podmínky pro změnu, znovunastolení rovnováhy a zdravý růst.

LIDSKOST VE VZTAHU

OTEVŘENÁ MYSL

TVOŘIVOST

Obsah:

Kdo jsme	6
Co děláme	8
Statistické údaje o klientech a konzultacích	11
Co se událo	13
Hospodaření v roce 2016	15
Co vyhlížíme	17
Přílohy	

**ODBORNOST
TÝM
RESPEKT
LIDSKOST VE VZTAHU
OTEVŘENÁ MYSL
TVOŘIVOST**

Kdo jsme

Triangl – centrum pro rodinu

- Součást příspěvkové organizace hlavního města Prahy - Centra sociálních služeb Praha
- Registrovaná sociální služba pro odborné sociální poradenství. Registrační číslo: 8375250
- Specializované pracoviště poskytující psychologické poradenství a terapii rodinám, dětem a dospívajícím

VEDOUcí

Mgr. Pavla Jirásková

SOCIÁLNÍ PRACOVNICE

Hana Valúšková, MA

PSYCHOLOGOVÉ / TERAPEUTI

Mgr. Hana Dobešová
Mgr. Pavlína Junová
Mgr. Michal Kašpar
Mgr. Lenka Kvěchová
Mgr. Jana Sonntagová
Mgr. Przemek Swiecicki
Mgr. Irena Teichmanová

KONTAKTY

Centrum sociálních služeb Praha
Triangl – centrum pro rodinu

ADRESA

Chelčického 39
130 00 Praha 3

T: 281 863 620

M: 731 056 720

E: triangl@csspraha.cz

W: www.csspraha.cz/triangl

Tým

Náš tým je sestaven z devíti odborníků. Osm psychologů a sociální pracovníce společně vytvářejí prostor a podmínky pro změnu, znovu nastolení rovnováhy a zdravý růst dětí a celých rodin, které do našeho centra přicházejí.

V roce 2016 se náš tým proměnil a přivítal 3 nové kolegy, kteří obohatili pestrost přístupů k podpoře dětí a rodin.

Tým Trianglu v roce 2016 naplnil celkem 6,7 úvazku. 8 psychologů / terapeutů obsáhlo dohromady 5,2 úvazku, sociální pracovníce čerpala úvazek 1,0. Čtvrt roku s námi doplňkově spolupracovala externí poradkyně, pro kterou jsme využili 0,5 úvazku jako zástup za dlouhodobě nemocného kolegu.



**ODBORNOST
TÝM
RESPEKT
LIDSKOST VE VZTAHU
OTEVŘENÁ MYSL
TVOŘIVOST**

Co děláme

V roce 2016 byly služby Triangu zaměřeny na individuální terapii dětí a dospívajících, rodičovské a sociální poradenství, rodinnou terapii. Při práci se řídíme standardy Triangu, které zohledňují specifčnost naší práce s klienty. V případě potřeby spolupracujeme se zařízeními CSS Praha a využíváme jejich služby.

Individuální terapie dětí

V terapii dětí se nejčastěji zaměřujeme na zvládnutí náročných vývojových období, na zpracování traumatu, podporu zvládnutí těžkého životního období nebo řešení jiných emočních a sociálních obtíží, které narušují zdravý vývoj dítěte. Děti docházejí na terapeutická setkání pravidelně, obvykle 1x týdně, a ta se stávají na nějaký čas součástí jejich života.

Příběh:

Pro jasnější představu o práci s dětským klientem v Triangu může posloužit konkrétní kazu-

istika šestiletého chlapce, jehož matka kontaktovala naše zařízení poté, kdy ve škole v přípravě ročníku vygradovaly konflikty výchovnou komisí. Tento chlapec se choval agresivně vůči spolužákům, také vůči vybavení školy, neadekvátně se vztahoval ke své učitelce. S prospěchem a zvládnutím učiva obtíže neměl. Zakázkou ze strany matky i školy bylo zvládnutí agrese a přiměřené ventilování negativních emocí. Chlapec i matka byli velmi motivováni pro spolupráci, rodinné prostředí bylo taktéž příznivé a podpůrné.

Během kalendářního roku (květen 2014 – červen 2015) v 39 setkáních se podařilo s chlapcem postupně navázat pro něj bezpečný kontakt, uvědomit si (nebo alespoň zažít) emoce, které prožívá, někdy je i pojmenovat, pracovali jsme na ventilaci těchto emocí a posilovali jsme jeho přirozené zdroje. Tento proces se s dětmi odehrává více či méně v aktivitách dětem vlastních, a to při hře, za pomoci různých terapeutických nástrojů a prostředků (práce na písku, prá-

ce s tělem a prostorem, kreslení, práce s modelínou, projektivní metody, expresivní techniky...). Celému procesu napomáhá samozřejmě terapeutický vztah, terapeut a klient.

Tento konkrétní klient postupně přicházel na jiné funkčnější strategie navazování kontaktu a vztahování se, trénoval si je a ověřoval. Pro příklad může posloužit ritualizovaná hra na polštářovou válku, kterou on sám chtěl hrát opakovaně po celé období. Hra měnila svůj obsah a význam: nejprve to byl jen útok

(s danými pravidly), postupně se proměňoval v uhýbání polštářům a v rafinovanější způsoby obrany za pomoci zástěny až po odrážení polštářů a kombinaci všech možných způsobů, jimiž chlapec mohl čelit ranám. V této hře si chlapec vytvořil poměrně široký repertoár nástrojů, jak se bránit a jak reagovat na útok. Předpokládá se, že paralelně se podobný proces odehrává v reálném životě i ve škole při interakcích s kamarády.

Klient postupně sám dospěl k tomu, že už Triangl nepotřebuje, zaznamenal u sebe výrazné



změny a posílil se. V poslední fázi terapie bývá pak tématem ukončování a integrace všeho zažitého, což v tomto případě proběhlo formou malování společných zážitků. Chlapec sám se také v ukončovací fázi vrátil k jednomu ze svých prvních obrázků a stejné téma zkusil ztvárnit podruhé. Tyto kresby bylo možné porovnat, projevila se zde větší integrita a organizovanost částí v celku, také větší funkčnost.

V průběhu celého roku probíhala i pravidelná setkávání s matkou (jedno setkání po pěti chlapcových), která umožňovala zpětnou vazbu terapeutovi i rodiči a také dávala prostor pro rodičovské poradenství. Po dohodě s chlapcem bylo možné probrat jeho témata a potřeby s rodičem, společně pak hledat způsoby, jak chlapci pomoci, jak mu ulevit, ale také jak mu dát prostor pro ventilaci a zpracování emocí (bojové sporty, boxovací pytel, kreativní činnost s otcem jako důležitou vztahovou osobou). Zároveň se nabízelo mluvit o potřebě hranic, které přináší bezpečný rámec v životě dítěte.

V procesu byly důležité i vnější faktory, např. změny ve škole – vstup do první třídy a změna paní učitelky, která byla vůči chlapci a jeho potřebám vnímavější.

Terapie dospívajících

Poskytujeme podporu rodinám a dospívajícím dětem, procházejícím touto náročnou životní fází. Dospívající hledá sebe sama a své místo ve světě, testuje hranice, kam až může zajít. V důsledku toho se mění i vztah k rodičům a komunikace uvnitř rodiny.

Formy spolupráce mohou být různé. Od individuální terapie s dospívajícím, poradenská setkání s rodiči, „párové terapie“ s rodičem a dítětem, až k rodinné terapii.

Příběh:

Klientka, 14 let. Rodiče rozvedení, již s novými partnery. Žije v domě s otcem, jeho novou ženou a vlastní sestrou a dalšími 3 dětmi nevlastní matky. Opakovaně má silné křeče do rukou. Byla hospitalizována na neuro-

**ODBORNOST
TÝM
RESPEKT
LIDSKOST VE VZTAHU
OTEVŘENÁ MYSL
TVOŘIVOST**

logii, kde nebyla nalezena jejich příčina. V průběhu terapie se ukázala příčina psychosomatických projevů. Byl jí potlačovaný vztek jako odpověď na zátěž ze spletné rodinné situace, narušování soukromí a intimity klientky. V rámci terapie se klientka učí porozumět svým emocím, respektovat své potřeby v souladu se změnami v rodině a vymezit své hranice. Do práce byli zapojeni i rodiče v rámci poradenských setkání. Symptom postupně odezněl.

Rodičovské a sociální poradenství

Rodičovské poradenství nabízíme rodičům, kteří si z různých důvodů nevědí rady se svým dítětem/děťmi. Rodiče se také mohou chtít poradit, např. při rozvodových sporech (jak říci dítěti o rozvodu, jak s ním potom mluvit o druhém rodiči, co dělat, když dítě k druhému rodiči nechce). V takových případech nabízíme rodičům rodičovské poradenství, což bývá zpravidla kratší spolupráce, která však rodičům pomůže

znovu nalézt jistotu a pevnější půdu pod nohama. Při spolupráci s rodiči nabízíme také sociální poradenství, jehož důsledky mohou situaci v rodině velmi ovlivnit a zlepšit.

Rodinná terapie

Rodinná terapie je jedním z možných způsobů řešení některých psychických a vztahových potíží, které ovlivňují celý rodinný systém, a také z něho často vycházejí. Pokud se daří motivovat celou rodinu k docházení na terapeutická setkání a pracovat tak na změně v rámci celého rodinného systému, vzniká šance na hlubší a trvalejší změnu.

Příběh:

Do Trianglu přišla maminka 17 leté dcery a chtěla se poradit o tom, jak řešit některé situace se svojí dcerou. Jde o to, že dcera má potíže ve škole. Má podminěné vyloučení, škola ji nebaví. Mají taky potíže s dodržováním dohod. Například příchody domů jsou vždy o něco později, než bylo dohodnuto. Často se

také dohadují o peníze. Dcera by chtěla dostávat víc peněz, ale odmítá si najít brigádu. Domlouváme se tedy na 3 poradenských setkáních, kdy společně hledáme možnosti, jak změnit vlastní výchovný přístup, a tím ovlivnit chování dcery. Zdá se ale, že potíže budou mít další širší souvislosti a poradenství v tomto případě jakoby nestačilo. Domlouváme se tedy na společném terapeutickém setkání s celou rodinou.

Od té doby dochází do Trianglu rodiče a jejich dcera společně. V průběhu spolupráce se vynořují témata jako vzájemná důvěra rodičů a dcery. Strach matky o dceru, který dcera vní-

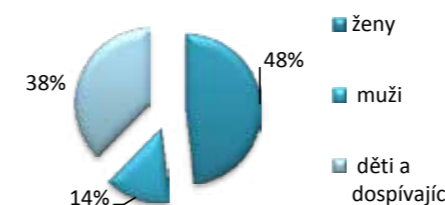
má jako přehnaný. Malá důslednost rodičů. Strach dcery převzít zodpovědnost za svoje chování. A mnohá další. Během sezení se zaměřujeme na aktuální témata, co se právě děje a společně hledáme nové cesty, jak se spolu domlouvat a řešit konflikty. Rodiče a dcera jsou schopni mluvit o sobě a taky slyšet druhého, což se jim doma v rámci napětí a hádek nedařilo.

Z pohledu vývoje rodiny se jedná o křehké období „pouštění dítěte do světa dospělosti“ a přebírání jeho plné zodpovědnosti za svůj život. Setkání pak slouží jako podpora a pomoc v této přechodové fázi rodiny.

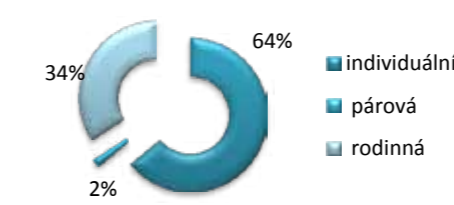


Statistické údaje o klientech a konzultacích

Klienti 2016

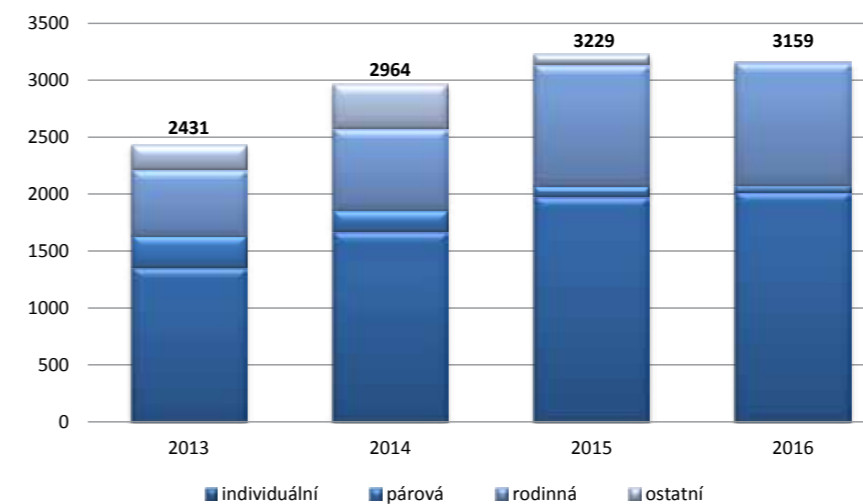


Typy konzultací 2016



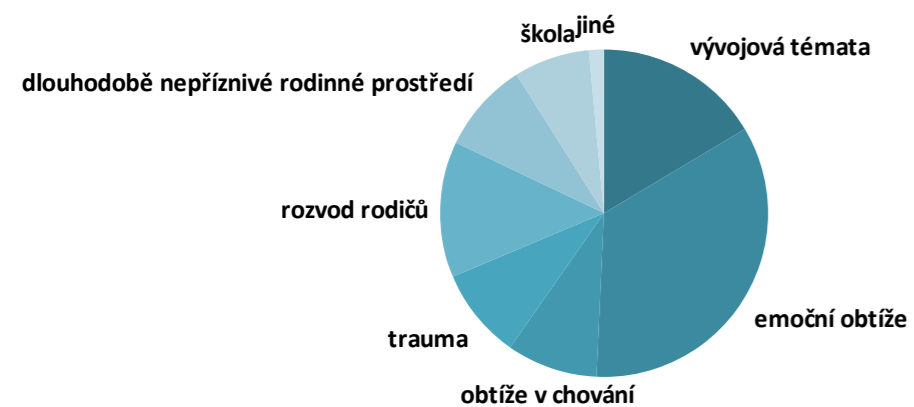
V posledních letech je patrné zaměření na individuální a rodinnou terapii s odklonem od párové terapie.

Počty konzultací 2013 - 2016



ODBORNOST
TÝM
RESPEKT
LIDSKOST VE VZTAHU
OTEVŘENÁ MYSL
TVOŘIVOST

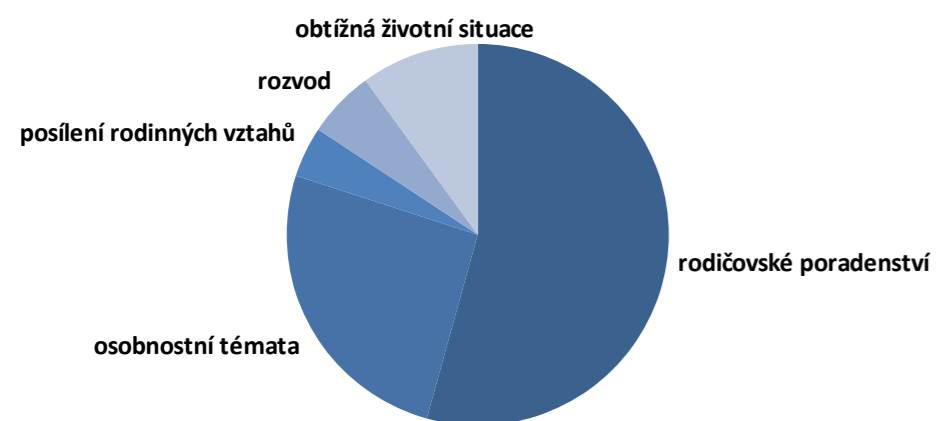
Témata dětských klientů



Témata rodinné terapie



Témata dospělých individuálních klientů



Co se událo

Duben

Tento měsíc k nám zavítali na exkurzi studenti ze 3. lékařské fakulty UK v Praze. Cílem bylo seznámit studenty se zařízením a přiblížit jim práci s klienty.

Květen

Připravovali jsme texty pro Newsletter CSS Praha, jehož jedno vydání se zaměřuje na představení našeho zařízení. Aktivně jsme se účastnili festivalu Mezi ploty, kde jsme se v rodinné zóně věnovali tématům výchovy, vztahů a dětské terapie. Cílovou skupinou byla široká veřejnost – návštěvníci této akce.

Červen, červenec

Letní měsíce byly věnovány spolupráci s externí poradkyní. Společně jsme se podíleli na revizi a reformulaci základních východisek, hodnot, vize a poslání našeho zařízení. Zároveň jsme rozvíjeli nápady pro prezentaci Trianglu – jak ve virtuálním prostředí, tak i rozšiřo-

vání povědomí o Trianglu mezi odborníky a širokou veřejností.

Srpen

Podle nově vytvořeného konceptu proběhla skupinová stáž pro vysokoškolské studenty oboru psychologie, při které měli možnost seznámit se s námi a naším zařízením a rozšířit své zkušenosti prostřednictvím návštěv a následků. *Podrobnější popis koncepce viz příloha č. 2.*

Zorganizovali jsme první síťovací setkání spřátelených organizací. Cílem bylo vzájemné propojení a seznámení, sdílení pracovních zkušeností. Také vytvoření sítě pracovišť, kam je v případě potřeby (podle aktuální situace a kapacity zařízení) možné klienta nasměrovat.

Září

Zorganizovali jsme druhé síťovací setkání. Z obou vyplynula možnost další spolupráce ve formě společných intervizí, metodických setkání a vzájem-



ného využití specifických služeb daného zařízení.

Říjen

Uspořádali jsme den otevřených dveří, během dvou dnů se mohli odborníci, studenti psychologie, ale i široká veřejnost seznámit blíže s naším zařízením. V rámci akce byla vyprávěna témata pro workshopy a přednášky. Odpoledne zpestřil zážitkový program věnovaný dětem a jejich rodičům.

Listopad

Podařilo se nám dovybavit hernu – terapeutickou místnost a rozšířit paletu terapeutických nástrojů, které pro práci s dětmi využíváme.

Prosinec

Proběhlo společné vzdělávání na téma: „Projektivní práce s terapeutickými kartami“, které rozšířilo naše možnosti práce s dětmi, dospívajícími i rodinami.



Hospodaření v roce 2016

Za uplynulý rok hospodařil Triangl s celkovou částkou 3 349 300 Kč. Téměř tři čtvrtiny z této sumy tvořily náklady na mzdy a zákonné odvody pro pracovníky Trianglu. Zbývající finanční prostředky pokryly náklady na zajištění chodu pracoviště – nájem a energie, telefony a internet, spotřební materiál, nebo také týmové vzdělávání a supervize. V roce 2016 jsme výrazně rozšířili vy-

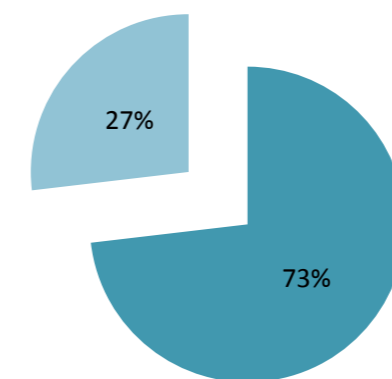
bavení místností pro dětskou terapii – obohatili jsme je o terapeutické pomůcky a hry.

Za vedení stážistů a diskusí se studenty středních a vysokých škol Triangl v průběhu roku získal 2 200 Kč.

Podrobnější rozpis nákladů střediska je uveden v příloze č. 1 výroční zprávy.

Náklady Trianglu 2016

■ mzdové náklady 2 449 700 Kč
■ provozní náklady 899 600 Kč



**ODBORNOST
TÝM
RESPEKT
LIDSKOST VE VZTAHU
OTEVŘENÁ MYSL
TVOŘIVOST**

Co vyhlížíme

Setkání s odborníky

Setkání s kolegy ze vzniklé síťovací skupiny s cílem sdílet odborné zkušenosti, navázat kontakty a spolupracovat.

- Metodické setkání na téma Dětská skupinová terapie (únor 2017)
- Metodické setkání s Domem tří přání (březen 2017)
- Intervize: Dětská terapie, práce s dětským klientem (březen 2017)
- Intervize: Rodinná terapie, práce s rodinami (duben 2017)

Zažít Triangl (jinak)

Programy, workshopy pro dětské i dospělé klienty Trianglu a veřejnost.

- Dětský den (nejen) pro klienty Trianglu (červen 2017)
- Prezentace Trianglu v rámci Týdne sociálních služeb (říjen 2017)

Podpora studentů vysokých škol

Stáže a exkurze pro studenty vysokých škol s cílem rozšířit zorné pole jejich znalostí a zkušeností, posílit kompetence.

- Exkurze pro turecké studentky v rámci programu Erasmus+ (únor 2017)
- Exkurze pro studenty 3. lékařské fakulty (březen 2017)
- Stáže pro studenty oboru psychologie (leden, srpen 2017)

Práce se skupinou

Skupinová práce zaměřená na osobnostní rozvoj a posílení sociálních kompetencí, konkrétní cílová skupina bude specifikována během roku. Termín zahájení: září 2017

Zvyšování odbornosti pracovníků Trianglu

- Společné vzdělávání celého týmu, týmová supervize
- Individuální vzdělávání pracovníků dle jejich zaměření (výcviky, kurzy)
- Skupinové i individuální supervize

Ostatní

- Aktualizace standardů
- Pokračování spolupráce s ostatními zařízeními Centra sociálních služeb Praha

**ODBORNOST
TÝM
RESPEKT
LIDSKOST VE VZTAHU
OTEVŘENÁ MYSL
TVOŘIVOST**
