

## **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V TRIANGLU- CENTRUM PRO RODINU**

Tento kontrakt slouží k informování o podmínkách poskytovaných služeb a k ochraně osobních práv. Je dohodou o psychologické a terapeutické spolupráci mezi klientem a terapeutem zastupujícím Triangl-centrum pro rodinu. Lze ho pozměnit nebo od něj odstoupit po vzájemné domluvě.

### **Pravidla a rámec vzájemné spolupráce**

- (1) Odborné služby Trianglu jsou ze zákona bezplatné.
- (2) Individuální konzultace trvá obvykle 45- 60 min. Konzultace s rodinou nebo párem trvá obvykle 60- 90 min. Podle domluvy může být kratší nebo delší. Počet a frekvenci konzultací stanoví terapeut po dohodě s klientem.
- (3) V případě, že zpoždění klienta bez předchozí omluvy přesáhne 15 minut, pracovník Trianglu má právo konzultaci zrušit.
- (4) V případě nemoci nebo jiné nečekané události je možné změnit termín 24 hodin předem na základě telefonické domluvy (případně SMS, email). Toto platí pro klienta i terapeuta.
- (5) Pokud se klient nedostaví na sjednanou schůzku, aniž by se omluvil, ruší se všechny další sjednané termíny. Je třeba domluvit další termín schůzky.
- (6) Pokud si klient přeje, má právo vystupovat anonymně.
- (7) Přítomnost nezletilého klienta je podmíněna souhlasem alespoň jednoho zákonného zástupce. Nezletilý klient má možnost jednorázové konzultace bez souhlasu zákonného zástupce.
- (8) Terapeut může požádat klienta o přítomnost stážisty na konzultaci.

### **Etické zajištění spolupráce**

- (9) Pracovníci Trianglu se řídí Etickým kodexem EAP a Listinou základních práv a svobod (k nahlédnutí na nástěnce).
- (10) Veškeré informace poskytnuté klientem jsou důvěrné. Terapeut zachovává mlčenlivost a získané informace nesděljuje třetím osobám ani institucím, pokud není s klientem domluven jinak. Výjimku tvoří oznamovací povinnost stanovená v § 167 a 168 trestního zákona a § 8 odst. 4 v případě trestního řízení.
- (11) Terapeut si vyhrazuje právo konzultovat průběh spolupráce v rámci supervizí a intervizí. V těchto případech zůstane klient anonymní.
- (12) O průběhu spolupráce je vedena dokumentace, jejímž obsahem jsou základní údaje potřebné k efektivní spolupráci s Vámi. Přístup k údajům, které klient poskytuje, mají pouze odborní pracovníci Trianglu. Dokumentace je chráněna před přístupem neoprávněných osob. V zákonné lhůtě je pak dokumentace skartována (dle interních předpisů CSS Praha).

(13) Jiné než písemné záznamy (audio, video) mohou být pořizovány se zvláštním souhlasem klienta.

(14) Kontakt terapeuta a klienta je omezen na prostory Trianglu. Vztah zůstává poradenský nebo terapeutický, nikoliv přátelský nebo partnerský.

#### **Pravidla pro ukončení spolupráce**

(15) Spolupráci s terapeutem může klient ukončit na základě svého rozhodnutí, nejlépe však po společné domluvě.

(16) Pravidla pro vyřizování stížností jsou umístěna na nástěnce při vstupu do prostor Trianglu.

(17) Terapeut může odmítnout nebo ukončit spolupráci s klientem, pokud usoudí, že v dané situaci nemůže klientovi pomoci. V takovém případě doporučí jiného odborníka nebo jinou vhodnou službu.

Seznámil/a jsem se s výše uvedenými podmínkami a souhlasím s tím, aby Triangl o mně vedl osobní údaje ve shora uvedeném rozsahu (podrobnosti upravuje zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, který nám zároveň ukládá vyžádat si od Vás tento písemný souhlas).

Vítáme Vaše připomínky, náměty a nápady. K tomu slouží m.j. i formulář „Hodnocení Vaší spokojenosti v Trianglu“. V prostorách Trianglu je schránka na Vaše vzkazy. U schránky je k dispozici též formulář pro eventuální písemnou stížnost („Formulář pro podání písemné stížnosti uživatele sociálních služeb“)

V Praze, dne:

.....  
Jméno, příjmení a podpis klienta

.....  
Jméno, příjmení a podpis terapeuta

.....  
Vámi užívaná přezdívka při zachování anonymity: